



# STADT ASCHAFFENBURG



## Tipps für einen Besuch ohne längere Wartezeit

Liebe Besucherin, lieber Besucher,

erfahrungsgemäß ergibt sich – von Ausnahmen abgesehen – regelmäßig das gleiche Muster beim Besucheraufkommen. Sie können davon profitieren, wenn Sie bei Ihrem Besuch auf den Besuchstag und die –uhrzeit achten. Hierdurch ergeben sich für Sie die kürzesten Wartezeiten.

### Die beste Besuchszeit mit der kürzesten Wartezeit ist:

- morgens zwischen 8.00 und 9.30 Uhr
- an den Tagen Dienstag, Mittwoch und Freitag

### Die ungünstigste Besuchszeit mit der längsten Wartezeit ergibt sich:

- in der Mittagszeit zwischen 11.00 und 13.00 Uhr
- an den Tagen Montag und Donnerstag
- an Brückentagen (Tage zwischen zwei arbeitsfreien Tagen)
- zu Beginn der Ferien

Wir sind bemüht, unsere Mitarbeiter/innen so einzusetzen, dass Ihnen in Zeiten mit dem stärksten Besucheraufkommen möglichst viele Schalter zur Verfügung stehen. Dennoch lassen sich in Stoßzeiten längere Wartezeiten nicht vermeiden.

### Unsere Öffnungszeiten:

Montag, Mittwoch, Freitag:  
08.00 – 13.00 Uhr

Dienstag, Donnerstag:  
08.00 – 19.00 Uhr

### So erreichen Sie uns:

Stadt Aschaffenburg (Rathaus)  
BürgerServicebüro  
Dalbergstraße 15  
63739 Aschaffenburg

E-mail: [Buergerservice@aschaffenburg.de](mailto:Buergerservice@aschaffenburg.de)  
Tel.: 06021 / 330 555  
Fax: 06021 / 330 550